Приёмная Mirrorka 7 ноя 2022

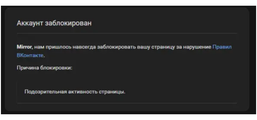
ВКонтакте заблокировали аккаунт без причины и не идут на диалог

Представьте себе, что вы активно пользуетесь VK, практически с самого его создания, с интересом относитесь к каждой новой фиче, оплачиваете все возможные подписки (VK Donut, VK музыку, хотя уже давно перешли на сервисы Яндекса), используете рекламный кабинет, безвозмездно тестируете их продукты и мини-приложения, но в один чудный день вам говорят, что вы используете социальную сеть не по назначению. Представили? Именно в такой ситуации я оказался чудесным осенним утром. Начинаю свой рассказ о том, как потерял контакты со многими людьми, очень важные диалоги, аудиозаписи и прочее по причине "Ай зачем сохранять, все ведь есть Вконтакте).
Заранее предупреждаю, ITшник не писатель, в тексте могут быть проблемы.

38 6028 просмотров

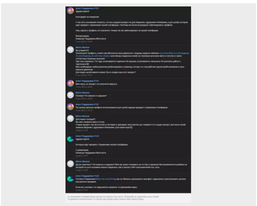
Доброе утро от ВКонтакте

12:10, начинается сильнейший поток сообщений в телеграмм о том, что у меня пропала страница в VK, от этого же потока я просыпаюсь и сразу же лечу узнавать что произошло. Каково было моё удивление, когда я обнаружил, что мою страницу действительно заблокировали, указав на то причину с невероятным количеством интерпретаций - "подозрительная активность".



Я начинаю перебирать варианты. Может быть, меня взломали и заспамили что-то? Вдруг я сам что натворил, но вроде как все, что я делал за последний день - работал с рекламной компанией, общался с друзьями и периодически листал видео. Очевидно - необходимо писать в тех. поддержку.

Сказать что тех. поддержка не только меня удивила, но и высосала нервы - ничего не сказать. Оказывается, вести паблики с относительно нормальной аудиторией, платить VK за таргет и подписки, общаться - это цели которые идут вразрез с правилами платформы.



После нудного диалога с поддержкой, я осознал, что дальнейший разговор ни к чему не приведёт и решил найти причину "праведной блокировки" самостоятельно. Я принялся читать список правил сей замечательной площадки(vk.com/terms) и обнаружил несколько интересных противоречий.

Пользовательское соглашение | ВКонтакте
Пользовательское соглашение | ВКонтакте
vk.com

> 9.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
>
> Пользовательское соглашение VK.

То есть, мой диалог с модераторами был таким, что они наотрез отказываются как-либо комментировать мое нарушение и называть мою ошибку, даже примерно, но при том в их же пользовательском соглашении описано, что Администрация сайта приложит все усилия для разрешения споров/разногласий путем проведения переговоров.

РЕКЛАМА РАЗМЕСТИТЬ
Видеонаблюдение: бесплатный удаленный доступ в Xeoma
Читать

Конечно же, я бы с радостью написал об этом же пункте в тех. поддержку VK, может быть после этого они решатся мне поведать о моем нарушении и выдвинут условия для разблокирования аккаунта, but, VK и тут придумали интересную фичу.

Заблокированный пользователь VK может оставлять сообщение 2 раза в сутки. Не важно какой промежуток времени, 2 раза в сутки.

До этого момента я думал что ждать ответа модерации долго, на деле долго ждать возможности написать им снова

Итоги

Кого мне в этой ситуации проклинать и осуждать? Неизвестно. Модерация ВКонтакте работает по скрипту, у них есть регламент которого они придерживаются, возможно не совсем правильно его понимания, но все же. Ребята выше модерации ВКонтакте не следят за этим, их тоже не за что трогать.

На что я надеюсь в этой ситуации? Изначально, направить тебя, читателя, первым же делом сохранить все важные свои контакты, сообщения, аудиозаписи, фото в любом другом месте кроме VK, потому что как мы выяснили, в любой момент ты можешь получить блокировку навсегда, а модерация всего-лишь будет пожимать плечами и говорить о том что косяк твой и дурак ты. Перенеси важное на локалку, продублируй в другие мессенджеры дабы иметь дубликаты.

Надеюсь эта статья дойдёт до "эффективных" менеджеров VK и заставит их раскрыть глаза на вопиющую халатность модерации в отношении добросовестных пользователей.

#vk #жалобавконтакте #жалобавк

UPD 12:32 07.11

- Уже как 2 дня заблокирован доступ в тех поддержку. То есть, я не могу писать что-либо новое в уже созданные топики или создавать новые.

UPD 15:26 07.11

- Посредством знакомых, которые имеют хоть какой-то коннект с ребятами из соц.сети, выяснилось что обсудить блокировку пользователя возможно только с самим пользователем. Каким образом, если мне заблокирована возможность писать в поддержку новые сообщения? Может, хотят обсудить лично в Зингере?)) Я без проблем готов приехать из Москвы в Питер и обсудить.

UPD 14:53 08.11

- Собственно, прошли уже сутки с поста, VK все равно, в тех. поддержку за 3 дня я так и не могу обратиться из-за ограничений со стороны модерации. Аккаунт в данный момент все еще полностью мертвый, находится в блокировке, с него невозможно написать в тех. поддержку или создать новый тикет.

UPD 04:11 10.11

- Как и ожидалось, PR отдел чудной соц. сети решил просто пропустить эту тему и сделать вид, что тема будет незамеченная. Если есть какие-либо предложения по связи с VK, жду отклик в комментариях. К данному времени я все еще не могу писать в тех. поддержку в связи с тем, что "Нельзя оставлять комментарии настолько часто".

UPD 14:53 11.11

- Вот это да, но мне разблокировали возможность писанины в тех. поддержку. Написал сообщение (его же прикрепляю), но не факт что на что-то повлияет и через сколько я смогу написать новое.

23 38 4

Mirrorka +34 Подписаться

РЕКЛАМА РАЗМЕСТИТЬ
Видеонаблюдение: бесплатный удаленный доступ в Xeoma
Читать

Вакансии Разместить

Показать ещё

38 комментариев

Написать комментарий...
Отправить

Mirrorka
7.11.2022 Автор
UPDATE 12:32 07.11
Заблокировали возможность отправлять сообщения в тех. поддержку :)
8 Ответить

Ted
7.11.2022
Обычное дело для этой соцсети
2 Ответить

Максим Жикулев
7.11.2022
Вечно какие-то проблемы с Mail.ru Group. Раньше использовал VK как инновационный мессенджер, нынче только анекдоты травить.
8 Ответить

38 комментариев